



Согласно постановления Правительства № 331 от 27.03.2018 ответ на телефонное обращение собственника или пользователя помещения многоквартирном доме в диспетчерскую службу Управляющей компании должен быть получен в течении **5 минут**, а взаимодействие с специалистами аварийной службы не более чем **10 минут**, в связи с этим возникает проблема: **Оперативно** принять и обработать поступающие звонки, предоставить круглосуточное консультирование и помощь в аварийных ситуациях.

Организация и сопровождение услуги «**Диспетчерская для УК**», обеспечит:

- ✓ всегда доступный многоканальный номер телефона Управляющей Компании
- ✓ качественную и оперативную обработку телефонных звонков
- ✓ информационное консультирование жителей ведомственных домов по общим вопросам
- ✓ прием плановых заявок
- ✓ прием аварийных заявок
- ✓ ежедневное отражение всех поступающих обращений с контактными данными, датой, временем и комментариями в согласованной системе отчета
- ✓ предоставление сводного отчета по итогу месяца

Для Управляющей компании взаимодействие с Контакт-Центром обеспечивает уверенность в том, что:

- Все обращения жителей всегда будут приняты и обработаны в положенные сроки.
- Аварийные ситуации своевременно переданы нужным специалистам и устранены.
- Предоставленная отчетность силами независимых специалистов, отразит достоверную картину происходящих событий.
- Использование в работе операторов КЦ значительно оптимизирует расходы на заработной плате по содержанию собственных диспетчеров в разы.
Причем Контакт –Центр может либо в полном объеме взять на себя прием и обработку всех обращений в УК, либо подключатся в моменты когда собственные диспетчера заняты, в пост. рабочее время и праздничные дни.

Диспетчерская служба в сфере ЖКХ, организованная силами КЦ МаксИнфо давно подтвердила сокращение расходов, повышение дисциплины и лояльности жителей, доверивших свое обслуживание УК.